

Kommunikation und Konfliktmanagement

Effektiver werden im Umgang mit Kollegen und Mitarbeitern

Workshop

Kurzbeschreibung

Zur Steigerung der eigenen Kompetenz und Motivation kommt der Kommunikation eine immense Bedeutung zu. Das "Wie" ist häufig wichtiger als das "Was". Somit können Veränderungen im "Wie" zu deutlichen Verbesserungen im Umgang mit Kollegen, Freunden und auch mit der Familie führen. Im Workshop werden psychologische Ansätze einer erfolgreichen Gesprächsführung vorgestellt. Problembehaftete Kommunikationsmuster und Ursachen der Konfliktenstehung werden näher beleuchtet und es werden Möglichkeiten der Deeskalation und Wege der Konfliktbewältigung aufgezeigt. Im weiteren Verlauf wird das Erlernte in Gruppen bearbeitet und mittels Rollenspielen vertieft. Durch Feedback und Abgleich werden persönliche Stärken deutlicher erkannt und können persönlich effektiver genutzt werden. Der Workshop richtet sich an Unternehmer, Führungskräfte und Beschäftigte mit Personalverantwortung, die durch verbesserte Kommunikation die eigene Zufriedenheit sowie die Motivation und Leistung ihrer Beschäftigten steigern wollen.

Die Schulung wird mit Bewegungselementen aus der neuen Rückenschule aufgelockert.

Inhalte

- Begriffserklärung
- Psychologische Grundlagen
- Kniffe zur Steigerung der eigenen Wirksamkeit
- Basismodelle der Kommunikation
- Wirkung von verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Selbstbild - Fremdbild
- Ressourcen entwickeln durch Fragen stellen
- Aktive Konfliktbewältigung und Deeskalation
- Übungen, Rollenspiele, Reflexion
- Bewegungselemente

Termin

Mittwoch, 11. September 2019
09:00 - 16:15 Uhr

Ort

Verbandshaus
Lossiusstraße 1, 99094 Erfurt

Dozent

Benjamin Koch
(Trainer und Coach)

Preis

210,00 Euro zzgl. MwSt. je Teilnehmer
(10 % Rabatt für Mitglieder der
o. g. Verbände und des VWT)

Kontakt

T 0361 6759-161
F 0361 6759-233
veranstaltungsmanagement@vwt.de

Weitere Angebote unter

www.vmet.de
www.agvt.de
www.angt.de

und nach Vereinbarung

Anmeldung zum Workshop



MEHRWERT DURCH BILDUNG.

Kommunikation und Konfliktmanagement Effektiver werden im Umgang mit Kollegen und Mitarbeitern

Veranstaltungsort: Verbandshaus, Lossiusstraße 1, 99094 Erfurt

Termin: **11. September 2019**

Anmeldeschluss: eine Woche vor Termin

Hiermit werden folgende Personen verbindlich für den oben genannten Workshop angemeldet:

	Name, Vorname	Tätigkeit/Funktion
1		
2		
3		
4		
5		

Firmenname

Anschrift

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail (Pflicht, Teilnahmebestätigung erfolgt per E-Mail)

Datum

Stempel/Unterschrift

Senden Sie bitte dieses Antwortfax an 0361 6759-233 oder als gescanntes Dokument an veranstaltungsmanagement@vwt.de oder online unter www.vmet.de

Anmeldung/Rücktritt

Anmeldungen sind verbindlich. Im Falle der Überbuchung wird der Anmeldende unverzüglich informiert. Bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 8 TN) behalten wir uns eine Seminarabsage vor. Bei schriftlichem Rücktritt bis eine Woche vor Seminarbeginn erstatten wir den vollen Seminarpreis. Danach werden 50 % der Gebühren berechnet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich. Es gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Fachverbandes Sanitär Heizung Klima Thüringen.