



Fachverband Sanitär Heizung Klima Thüringen
Lossiusstraße 1
99094 Erfurt

Verbindliche Anmeldung zum/zur Praktische Ausbildung zum SHK-Kundendienstmonteur Gas/Öl

Beginn: 05.03.2018, 08:00 Uhr

Ende: 09.03.2018, 16:00 Uhr

Ort: Berufsbildungszentrum der Handwerkskammer Erfurt , Erfurt

Fachbereich: SHK-Kundendienstmonteur

Beschreibung: Herausforderung 1: Heizungskesseltausch und der Kunde hat sich für ein modernes Gerät eines anderen Herstellers entschieden. Wie wird der Kessel in die bestehende Anlage integriert? Herausforderung 2: Fehlermeldungen an unterschiedlichen Heizungs-Einbauteilen verschiedener Hersteller. Wie werden Fehler schnell und professionell gefunden und die Kunden somit von der Kompetenz des SHK-Unternehmens/des Kundendienstmonteurs überzeugt? Herausforderung 3: Änderung der Regelungseinstellung an verschiedenen Heizsystemen und keine Anleitung zur Hand. Wie können die gewünschten Anpassungen des Kunden zielsicher und in kurzer Zeit eingestellt werden? Nutzen Sie unser Seminar um sich und/oder Ihre Mitarbeiter für die Aufgaben beim Kunden zu wappnen und die oben aufgeführten Herausforderungen in der Praxis meistern zu können!

Teilnahmegebühren: 650,00 € (zzgl. gesetzl. USt.)
(Preis für Mitglieder Fachverband)

800,00 € (zzgl. gesetzl. USt.)
(Regulär)

Anmeldeschluss: 26.02.2018, 00:00 Uhr

Teilnehmer

Name: Vorname:

Rechnungsadresse:

Innungsbetrieb im Fachverband SHK Thüringen: ☐ ja ☐ nein

Datum:

Unterschrift:

Stempel:

Bitte senden Sie die Anmeldung an die Faxnummer 0361 – 6759-222. Sie erhalten nach Eingang dieses ausgefüllten Anmeldefax bei uns eine Eingangsbestätigung. Wird das Seminar planmäßig durchgeführt, erhalten Sie rechtzeitig eine Buchungsbestätigung sowie die Rechnung. Mit der Anmeldung erkennen Sie die



Teilnahmebedingungen der Sächsischen Beratungs- und Vertriebsgesellschaft an.

Teilnahmebedingungen für Aus- und Fortbildungsveranstaltungen des Fachverbandes Sanitär-Heizung-Klima Thüringen

1. Anmeldung

Anmeldungen werden grundsätzlich nur in schriftlicher Form per Fax oder online anhand der mit der Veranstaltungsankündigung abgedruckten Anmeldescheine in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung wird mit dem Eingang in der Geschäftsstelle verbindlich. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Buchungen von Gruppenseminaren oder Inhouseschulungen werden gültig mit Unterzeichnung des Seminarangebots.

2. Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühren werden im Rahmen der Ankündigung für jede einzelne Veranstaltung bekannt gegeben. Sie gilt grundsätzlich pro teilnehmende Person. Bei Inhouseseminaren und Gruppenbuchungen gelten die vertraglich vereinbarten Konditionen. Die Teilnahmegebühr wird mit der Anmeldung spätestens aber 14 Tage vor Kursbeginn fällig. Sie erhalten eine Rechnung und überweisen auf das angegebene Konto. Die Teilnahmegebühr ist mehrwertsteuerpflichtig. Die Teilnahmegebühr umfasst die Lehrgangsunterlagen. Soweit im Rahmen eines Seminars Übernachtungen notwendig sind, werden diese vom Teilnehmer selbst getragen.

3. Teilnahmebestätigung

Jeder angemeldete Teilnehmer erhält eine Zu- oder Absage über die Aufnahme zur Veranstaltung zugesandt. Jede angenommene Anmeldung wird durch die Übersendung der Teilnahmebestätigung mit Übermittlung der Rechnung über die Teilnahmegebühr für das jeweilige Seminar bestätigt. Im Rahmen der Teilnahmebestätigung werden die genauen Angaben zu Ort, Zeit und Ablauf der Veranstaltung übermittelt.

4. Abmeldung/Stornierung

Eine Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen. Bei Absage bis zum 10. Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die halbe Teilnahmegebühr berechnet. Bei späterer Absage wird die gesamte Teilnahmegebühr erhoben. Im Falle einer Absage ist der Zeitpunkt des Eingangs der Absage beim Fachverband maßgebend. Bei Absage eines Teilnehmers kann jeweils ohne weitere Kosten ein Ersatzteilnehmer des Mitgliedsbetriebes benannt werden. Bei Fernbleiben von der Veranstaltung erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühren. Bei der Buchung von Gruppenseminaren oder Inhouseschulungen wird bei Rücktritt vom Vertrag im Gegensatz zu den Regelungen für Einzelanmeldungen die gesamte Seminargebühr erhoben. Dies ist unabhängig vom Datum des Rücktritts oder von den Rücktrittsgründen.

5. Änderungen bei Veranstaltungen

Der FV SHK Thüringen behält sich in Ausnahmefällen Referentenwechsel, Lehrgangsablauf- und inhaltliche Änderungen vor. Der FV SHK Thüringen behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z.B. unzureichende Anmeldezahlen, Erkrankung des Referenten) ausfallen zu lassen bzw. terminlich zu ändern und den Veranstaltungsort zu wechseln. Fällt eine Veranstaltung aus, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Fällt ein Inhouseseminar aus erhält der Besteller eine ggf. vorab gezahlte Kursgebühr zurückerstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

6. Urheberrecht

Alle ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie werden exklusiv dem Teilnehmer eines Seminars zur Verfügung gestellt. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder von Teilen daraus behält sich der FV SHK Thüringen vor. Kein Teil von Unterlagen darf, auch auszugsweise, ohne die schriftliche Genehmigung des FV SHK Thüringen in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

7. Zusatz

Der FV SHK Thüringen haftet nicht für Schäden, die durch Unfälle und/oder durch Verlust oder Diebstahl von in die Schulungsräume/Schulungsgelände eingebrachten Sachen, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände, entstehen. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages zwischen dem Teilnehmer und dem FV SHK Thüringen, insbesondere Individualabsprachen, sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Die dem FV SHK Thüringen übermittelten Daten des Teilnehmers werden in der EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert. Diese Daten werden zur weiteren Information des Teilnehmers vom FV SHK Thüringen verwendet.

Hinweise zum Datenschutz (Stand 07/2018)

Der Fachverband SHK Thüringen verarbeitet personenbezogene Daten nur zu dem Zweck zu dem sie erhoben wurden. Dabei wird bei jeder Verarbeitung auf die Einhaltung der angegebenen Rechtsgrundlage (nach Art. 6 DSGVO) geachtet. Die Übermittlung von personenbezogene Daten an Dritte erfolgt ausschließlich zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses, oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Wir weisen bei der Erhebung betroffene Personen darauf hin, wenn ihre Daten weitergegeben werden. Sollten personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, wird die Einwilligung stets schriftlich von der betroffenen Person, beziehungsweise den Erziehungsberechtigten bei Betroffenen unter 16 Jahren, eingeholt.

Der betroffenen Person stehen nach Art. 12 bis 23 DSGVO folgende Betroffenenrechte zu:

- Recht auf Information
- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch, sofern personenbezogene Daten auf Grundlage von Einwilligung verarbeitet werden

Zur Wahrnehmung ihrer Betroffenenrechte können sich betroffenen Personen an unseren Verantwortlichen im Sinne der DSGVO wenden.

Fachverband Sanitär Heizung Klima Thüringen
Lossiusstraße 1, 99094 Erfurt, Deutschland
E-Mail: info@shk-thueringen.de
Geschäftsführer: Dr. Hans-Michael Dimanski
Datenschutzbeauftragter: datenschutzbeauftragter@shk-thueringen.de

Sollten betroffene Personen in ihren Rechten eingeschränkt werden, kann dies bei der zuständigen Aufsichtsbehörde gemeldet werden.

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (TLfDI)
Postfach 900455
99107 Erfurt
Telefon: 0361 - 37 71 900
E-Mail: poststelle@datenschutz.thueringen.de