



**Das größte Problem mit dem Fortschritt ist – auch die Nachteile entwickeln sich weiter.**  
(Ernst Ferstl)

---

---

---

---

---

---

---

---



**Datenschutz**  
Umsetzung in SHK-Betrieben

RA Dr. jur. Hans-Michael Dimanski

---

---

---

---

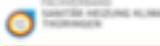
---

---

---

---

**Fahrplan:**



1. Grundsätze und gesetzliche Erlaubnis
2. Einwilligung
3. Formelle Pflichten von Betrieben
4. Informationspflichten
5. Erteilung von Auskünften
6. Dokumentationspflicht
7. Datenschutzbeauftragter (DSB)
8. Die Verpflichtung von Mitarbeitern auf das Datengeheimnis
9. Auftragsverarbeitung
10. Sanktionen

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Datenschutz ab 25.05.2018



### DSGVO (Europäische Datenschutz-Grundverordnung)

#### Anwendungskreis für neue Pflichten: alle Unternehmen die entweder

- Mitarbeiterdaten oder / und
- Kunden-, Lieferdaten speichern
- zukünftig Datenschutzprüfungen
- Verpflichtungen nachweislich erfüllen (Dokumentation)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Grundsätze



### Datenverarbeitung grundsätzlich verboten, aber erlaubt, wenn der Betroffene

- ausdrücklich in die DV einwilligt
- DV gesetzlich erlaubt ist
- DV zulässig, wenn sie für Erfüllung eines Vertrages oder vorvertragliche Maßnahmen nach Aufforderung des Betroffenen erforderlich wird (z.B. Übersendung eines Kostenvoranschlags)
- DV zum Zweck der Direktwerbung auch zulässig

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## DV ohne Einwilligung



### zulässig, wenn die Verarbeitung

- zur Erfüllung von Kundenaufträgen
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. Sozialversicherungsabgaben und Steuern)
- zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person
- zur Wahrung berechtigter Interessen des Handwerksbetriebs (Abwägung)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Rechtmäßigkeit und Transparenz



Personenbezogene Daten müssen auf  
rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben  
und  
in einer für die betroffene Person  
nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden.  
(Art. 5 Abs. 1 a) DSGVO)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Zweckbindung



Personenbezogene Daten müssen für  
festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke  
erhoben werden und dürfen nicht in einer mit  
diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden  
Weise weiterverarbeitet werden  
(Art. 5 Abs. 1 b) DSGVO)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

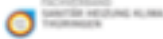
---

---

---

---

## Datenminimierung



Personenbezogene Daten müssen dem Zweck  
angemessen sowie auf das für die Zwecke der  
Verarbeitung notwendige Maß beschränkt  
sein.  
(Art. 5 Abs. 1 c) DSGVO)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

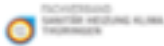
---

---

---

---

## Richtigkeit



Personenbezogene Daten müssen sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand sein.

(Art. 5 Abs. 1 d) DSGVO)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Speicherbegrenzung



Personenbezogene Daten müssen in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Person nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

(Art. 5 Abs. 1 e) DSGVO)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

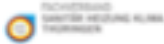
---

---

---

---

## Vertraulichkeit



Personenbezogene Daten müssen in einer Weise verarbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Rechenschaftspflicht



Der Verantwortliche ist für die Einhaltung des Absatzes 1 verantwortlich und muss dessen Einhaltung nachweisen können.

(Art. 5 Abs. 2 DSGVO)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

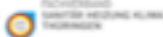
---

---

---

---

## WELCHE DATEN SIND GESCHÜTZT?



Personenbezogene Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen)  
(Art. 4 Nr. 1 DSGVO)

- Name, Alter, Familienstand, Geburtsdatum
- Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse
- Konto-, Kreditkartennummer
- Kraftfahrzeugnummer, Kfz-Kennzeichen
- Personalausweisnummer, Sozialversicherungsnummer
- Vorstrafen
- genetische Daten und Krankendaten
- Werturteile wie zum Beispiel Zeugnisse
- Eigentumsverhältnisse

Datenschutz 2018

---

---

---

---

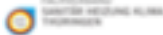
---

---

---

---

## Kein Datenschutz



juristische Personen (Unternehmen, Verbände, etc.),

außer, diese lassen zwingende Rückschlüsse auf natürliche Personen und deren persönliche Daten zu.

- Ein-Mann-GmbH und Einzelfirmen
- allerdings niedrigeres Schutzniveau, als bei individuell personenbezogenen Daten

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Besonderer Datenschutz



### einige personenbezogene Daten sind besonders schutzwürdig

- Angaben über die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen,
- religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit,
- genetische und biometrische Daten (vgl. Art. 4 Nr. 14, 15 DSGVO), Gesundheitsdaten,
- Daten zum Sexualleben und Angaben der sexuellen Orientierung
- für Verarbeitung bestehen strengere Vorgaben

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Exkurs: Werbung



Die DSGVO enthält keine spezielle Systematik für die Zulässigkeit von Werbung

daher allgemeine Bestimmungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten anwenden

Werbung und Online Marketing möglich, aber Interessenabwägung darf nicht zu dem Ergebnis führen, dass die Verarbeitung unzulässig ist.

Betroffene können jederzeit Widerspruch

einlegen.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Exkurs: Werbung



Ergebnis: Werbung dann zulässig, wenn die Interessen des Betroffenen gegen eine Werbung nicht überwiegen und er nicht widersprochen hat.

Der Werbende muss Interessenabwägung nachweisen

In jedem Fall muss die verarbeitende Stelle die in die Abwägung einfließenden Interessen gem. Art. 13 Abs. 1 d) gegenüber dem Betroffenen benennen

gibt im Rahmen der Datenschutzerklärung

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Exkurs: Werbung



### Keine Belästigung von Marktteilnehmern in unzumutbarer Weise

#### Beispiele:

- E-Mail-Werbung ohne vorherige Einwilligung des Adressaten.
- Einwilligung muss tatsächlich vorher erfolgen
- unzulässige Telefonwerbung kann eine Ordnungswidrigkeit gemäß § 20 UWG darstellen

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Exkurs: Werbung



- im gewerblichen Bereich ist von einer mutmaßlichen Einwilligung auszugehen, wenn die Umstände vor dem Anruf sowie Art und Inhalt der Werbung eine solche nahe legen
- ausreichend großes Interesse des Gewerbetreibenden kann schon dann gegeben sein, wenn die Telefonwerbung in einem sachlichen Zusammenhang mit einer bereits bestehenden Geschäftsverbindung steht

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Exkurs: Werbung



- Mails erlaubt, wenn
  - der Verwender die elektronische Postadresse des Kunden im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung von dem Kunden selbst erhalten hat,
  - er die Adresse zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen verwendet,
  - der Kunde der Verwendung nicht widersprochen hat und
  - der Kunde bei Erhebung der Adresse und bei jeder Verwendung klar und deutlich darauf hingewiesen wird, dass er der Verwendung jederzeit widersprechen kann, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Arbeitsrechtliche Nutzung von Daten



Im Rahmen von Arbeitsverhältnissen dürfen personenbezogener Daten von Arbeitnehmern erhoben werden (§ 26 BDSG), wenn es:

- um die Begründung, Durchführung oder Beendigung einer Beschäftigung geht (z.B. Speicherung von arbeitsrechtlichen Daten, Lohnunterlagen und Krankheitstagen).
- zur Ausübung der Interessensvertretung der Beschäftigten erforderlich ist (z.B. Weiterleitung von Arbeitnehmerdaten an den Betriebsrat).

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Beschäftigtendatenschutz



DV auch nach Einwilligung des Beschäftigten

Abhängigkeit des Beschäftigten vom AG und die Umstände des Einzelfalls sind zu berücksichtigen

maßgeblich sind

- die Arten der verarbeiteten Daten,
- die Eingriffstiefe,
- der Zeitpunkt der Einwilligung.
- Einwilligung darf nicht tiefer in die Privatsphäre des Beschäftigten eingreifen, als es der Zweck des Arbeitsvertrages unbedingt erfordert

Datenschutz 2018

TRAG Urteil vom 11. Mai 1986 – 1 AR P. 127841

---

---

---

---

---

---

---

---



Einwilligung

---

---

---

---

---

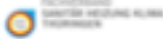
---

---

---



## Einwilligung



liegt keine gesetzliche Erlaubnis vor, muss der Betroffene in die Verarbeitung seiner Daten eingewilligt haben

damit eine Einwilligung wirksam ist, müssen die gesetzlichen Anforderungen an eine Einwilligungserklärung erfüllt sein.

(DSVGO (Artikel 7), und Bundesdatenschutzgesetz (§ 51 BDSG 2018))

Datenschutz 2018

---

---

---

---

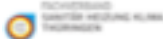
---

---

---

---

## Freiwilligkeit



Einwilligung nur dann rechtmäßig, wenn sie freiwillig abgegeben wurde

Druck, Zwang oder Verpflichtungen führen zur Unwirksamkeit der Einwilligung

gilt u.a. bereits als unfreiwillig, wenn der Abschluss eines Vertrags oder die Erbringung einer Leistung von der Abgabe der Einwilligungserklärung abhängig gemacht wird und der Kunde keine Möglichkeit hat, die Leistung auf andere Weise zu erlangen.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Textform



Einwilligungen müssen – anders als früher – nicht mehr schriftlich erklärt werden

mündliche Einwilligung auch wirksam

aus Beweis- und Dokumentationsgründen stets Textform beachten

gewählte Form der Einwilligung ist zugleich Maßstab für den Fall, dass die Einwilligung widerrufen wird. Wurde die Einwilligung mündlich erteilt, muss ein mündlich erklärter Widerruf akzeptiert werden.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

Informationssysteme  
Sicherheit und Datenschutz  
Prof. Dr. Ingrid Isenhardt

**Inhalte**

---

Datenverarbeiter muss seine Identität offenlegen (Angabe des Namens bzw. der Firma).

darlegen, welche Daten erhoben werden (z.B. Adressdaten, Kontodaten).

Zweck nennen (z.B. Werbung, Weitergabe an Dritte).

Einwilligung muss sich ausdrücklich auf die Verwertung dieser Daten beziehen.

---

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

Informationssysteme  
Sicherheit und Datenschutz  
Prof. Dr. Ingrid Isenhardt

**Inhalte**

---

**Hinweis auf das Widerrufsrecht:** Der Einwilligende hat die Einwilligung freiwillig erklärt und kann sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Es ist anzugeben, in welcher Form (Textform) und an welche Adresse (Postanschrift, E-Mail-Adresse) der Widerruf zu richten ist.

Angaben müssen verständlich und in klarer, einfacher Sprache formuliert werden. Sie müssen so konkret und so umfassend sein, dass sich der Einwilligende darüber ein Bild machen kann, was mit seinen Daten passiert.

---

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

Informationssysteme  
Sicherheit und Datenschutz  
Prof. Dr. Ingrid Isenhardt

**Optische Gestaltung**

---

Einwilligungserklärung optisch so gestalten, dass sie ins Auge fällt und vom Einwilligenden wahrgenommen wird

dann wichtig, wenn die Einwilligungserklärung zusammen mit anderen Informationen (z.B. AGB) in einem einzigen Text vorgelegt wird.

beispielsweise durch eine Einrahmung, einen Fettdruck, eine andere Farbe oder durch eine andere Schriftgröße möglich.

---

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

Finanzministerium  
BUNDESREPUBLIK ÖSTERREICH  
FINANZAMT

## Aktive Erklärung

**Einwilligung muss aktiv erklärt werden  
(eindeutig bestätigende Handlung)**

**Stillschweigen oder Untätigkeit der betroffenen Person stellen keine Einwilligung dar**

**falls weitere Erklärungen abgegeben werden, für jede Erklärung eine gesonderte Unterzeichnung oder ein gesondertes Anklicken vorgesehen werden**

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

Finanzministerium  
BUNDESREPUBLIK ÖSTERREICH  
FINANZAMT

## Dauer der Einwilligung

**keine zeitliche Geltungsdauer im Gesetz vorgesehen**

**aber erklärte Einwilligungen gelten nicht unbeschränkt**

**Einwilligung kann nur herangezogen werden, solange derjenige, der eingewilligt hat, vernünftiger Weise mit einer Verarbeitung seiner Daten rechnen muss**

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

Finanzministerium  
BUNDESREPUBLIK ÖSTERREICH  
FINANZAMT

## Muster: Einwilligungserklärung <sup>\*\*1</sup>

Der Schutz persönlicher Daten ist für uns sehr wichtig, weshalb wir streng darauf achten, dass unser Umgang mit persönlichen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer Vorschriften des Datenschutzes und des Wettbewerbsrechts steht.

I. Unsere Geschäftsbeziehung berührt in einigen Punkten auch datenschutzrechtliche Aspekte. Insbesondere verarbeiten und nutzen wir die von Ihnen erhobenen Kontaktdaten wie Name, Anschrift, Telefon, Fax und E-Mail in Verbindung mit den für unser Vertragsverhältnis erheblichen Daten der technischen Gebäudeausrüstung zum Zwecke der Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Außerdem natürlich soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist (bspw. Vorhalftermine gegenüber dem Finanzamt).

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten nur, wenn Sie dem nicht widersprechen bzw. ausdrücklich einwilligen.

II. Wir möchten Sie gerne rechtzeitig auf anstehende Termine (bspw. Wartungs- und Inspektionstermine) und für Sie interessante neue technologische Entwicklungen aufmerksam machen.

Ja, ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass meine im Rahmen des bestehenden Auftragsverhältnisses erhobenen Daten in Verbindung mit den für das Vertragsverhältnis erheblichen Daten der technischen Gebäudeausrüstung zum Zwecke der Werbung (z.B. Übersendung von Kundenmagazinen, Einladung zu Firmenjubiläen, Wartungsintervalle, Abgaswegsüberprüfung und Immissionschutzmessung, Produktvorstellungen) gespeichert und zur Kontaktaufnahme auf dem Postwege genutzt werden.

Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, können Sie die vorstehende Klausel bitte ganz oder teilweise streichen.

\*\*1 Das Original dieser Einwilligung ist für die Unterzeichnenden des Unternehmens. Dem Kunden sollte eine Kopie dieser Einwilligung zur Verfügung gestellt werden.

Datenschutz 2018

---

---

---

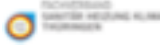
---

---

---

---

---



---

Ja, ich/wir bin/sind damit einverstanden, zum zuvor genannten Zweck (auch) per

E-Mail  Telefon  Fax  SMS  
informiert zu werden.

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

III. Mir/Ihns ist klar, dass diese Einwilligungen freiwillig und jederzeit widerruflich sind. Der Widerruf ist per E-Mail zu richten an: [info@musterbetrieb.de](mailto:info@musterbetrieb.de) oder postalisch an: **Musterbetrieb GmbH, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt.**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Sie sind berechtigt, Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu beantragen, sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter [datschutz@musterbetrieb.de](mailto:datschutz@musterbetrieb.de) oder unter **Datenschutzbeauftragter c/o Musterbetrieb GmbH, Musterstraße 1, 12345 Musterstadt** erreichen. Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

\_\_\_\_\_Ort/Datum/Unterschrift

---

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---




---

**Formelle Pflichten für Betriebe**

---

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---



---

**Formelle Pflichten von Firmen**

Personen, deren Daten von Betrieben genutzt werden, haben zahlreiche Rechte

deshalb sind Betrieben, die Daten verarbeiten, umfangreiche Pflichten auferlegt (Artikel 12 bis 22 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und §§ 32 bis 37 des Bundesdatenschutzgesetzes, BDSG)

Betriebe, die Daten nutzen, werden vom Gesetz als „Verantwortliche“ bezeichnet, weil sie die Datennutzung verantworten und für Datenpannen einstehen müssen

---

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Transparenzgebot (Art. 12 DSGVO)



betreffene Person haben einen Anspruch darauf, dass die Informationen zur Datenerhebung zutreffend, transparent, verständlich und leicht zugänglich sind

ob die Informationen in Textform, in Papierform oder elektronisch übermittelt wird, spielt keine Rolle

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Informationspflichten (Art. 13 und 14 DSGVO)



Art. 13 regelt, welche Informationen der Verantwortliche dem Betroffenen zu erteilen hat

Art. 14 bestimmt die Informationspflichten, wenn die Daten nicht bei der betroffenen Person selbst, sondern bei einem Dritten erhoben werden

Datenschutz 2018

---

---

---

---

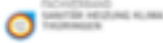
---

---

---

---

## Auskunft und Berichtigung



Betroffene haben das Recht, vom datenverarbeitenden Betrieb eine Bestätigung zu verlangen, ob über sie personenbezogene Daten gespeichert sind und verarbeitet werden

ist das der Fall, hat der Betrieb Auskunft über diese Daten, deren Herkunft sowie weitere Informationen zu erteilen. (Art. 15 DSGVO)

bei falschen personenbezogenen oder unvollständigen Daten haben Betroffene ein Recht auf Berichtigung. (Art. 16 DSGVO)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

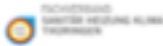
---

---

---

---

## Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)



Betroffene können die Löschung ihrer Daten verlangen, wenn einer der gesetzlich geregelten Lösungsgründe vorliegt:

- Die Aufbewahrung der Daten für den Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden, ist nicht mehr erforderlich.
- Die Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Der Betroffene hat seine Einwilligung für eine weitere Speicherung widerrufen.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Lösung



Gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. steuerrechtliche oder rentenrelevante Unterlagen von Mitarbeitern) gehen den Lösungsgründen vor.

Anstelle einer Löschung tritt die sog. Einschränkung der Verarbeitung gemäß § 35 BDSG, wenn die Löschung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist und das Interesse des Betroffenen an der Löschung als gering anzusehen ist.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Recht auf Vergessenwerden (Art. 17 DSGVO)



besondere Form des Lösungsanspruchs ist das „Recht auf Vergessenwerden“

dieses Recht bezieht sich auf Daten, die veröffentlicht wurden und zielt insbesondere auf Veröffentlichungen im Internet ab

Datenschutz 2018

---

---

---

---

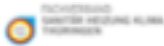
---

---

---

---

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)



Betroffene können in bestimmten Fällen erwirken, dass der Datenverarbeiter ihre Daten sperrt und somit nicht weiter verarbeiten darf.

Dies gilt u.a. für den Fall, dass

- die Richtigkeit gespeicherter Daten bestritten wird und die Datennutzung für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit ausgesetzt werden soll,
- die Datenverarbeitung unrechtmäßig ist und der Betroffene anstatt der Löschung die Nutzungseinschränkung bevorzugt.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

### Pflicht zur Datenübertragung (Art. 20 DSGVO)



Recht auf Datenübertragung gibt Betroffenen unter bestimmten Voraussetzungen einen Anspruch, Kopie der sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem üblichen Dateiformat zu erhalten.

Betroffene hat damit das Recht, Daten von einem Anbieter zu einem anderen „mitzunehmen“

Regelung soll den Wechsel zu einem anderen Anbieter insbesondere bei sozialen Netzwerken oder Verträgen mit Energieversorgern, Banken und

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

### Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)



Betroffenen steht Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung zu

Obwohl die Nutzung von Daten zur Direktwerbung zulässig ist, können betroffene Personen hiergegen jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen

Nach erfolgtem Widerspruch dürfen die Daten nicht mehr zur Direktwerbung genutzt werden

Datenschutz 2018

---

---

---

---

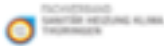
---

---

---

---

## Dokumentationspflicht (Art. 30 DSGVO)



Firmen sind verpflichtet, sämtliche  
Verarbeitungsprozesse im sogenannten  
„Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten“ zu  
dokumentieren

Hierdurch soll eine Übersicht über die  
datenschutzrelevanten Abläufe im Betrieb  
gegeben werden

Erweist sich eine beabsichtigte Datennutzung  
als risikoreich, ist zusätzlich eine  
„Datenschutz-Folgenabschätzung“ nach Art.  
35 DSGVO vorzunehmen

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Muster: Verzeichnis Verarbeitung



- [https://www.ida.bayern.de/media/dsk\\_muster\\_vov\\_verantwortlicher.pdf](https://www.ida.bayern.de/media/dsk_muster_vov_verantwortlicher.pdf)
- [https://www.ida.bayern.de/media/muster\\_o\\_handwerksbetrieb\\_verzeichnis.pdf](https://www.ida.bayern.de/media/muster_o_handwerksbetrieb_verzeichnis.pdf)
- trotzdem individuell prüfen, ob noch andere Daten erhoben werden
- Verzeichnis einmalig erstellen und danach aktualisieren

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---



Erhebung personengebundener Daten

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---



## Informationspflichten bei Erhebung personenbezogener Daten



### Bei den Informationspflichten sind drei Situationen zu unterscheiden:

- Die Daten werden bei der Person, deren Daten verarbeitet werden sollen, direkt erhoben.
- Die Daten, die verarbeitet werden sollen, werden nicht bei der betroffenen Person selbst, sondern von einem Dritten erhoben.
- Der Datenverarbeiter hat die Daten bereits vorliegen und möchte die Daten zu einem anderen Zweck nutzen, als zu dem, zu dem sie ursprünglich bei der betroffenen Person erhoben wurden.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

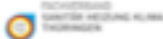
---

---

---

---

## Direkte Erhebung (Art. 13 DSGVO)



Werden personenbezogene Daten bei Betroffenen direkt erhoben (z.B. von Kunden oder Besuchern von Webseiten), müssen diesen folgende Informationen mitgeteilt werden:

- Identität des Verantwortlichen (bei juristischen Personen zudem Name des Vertreters, z.B. Name des Geschäftsführers).
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (DSB)
- Verarbeitungszweck der Datennutzung

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Direkte Erhebung



Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:  
Entweder Benennung der gesetzlichen Norm, die die Datenerhebung erlaubt

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten: Gilt nur, wenn die Daten an Dritte weitergeleitet werden. (z.B. Weitergabe von Daten an die Creditreform)

Dauer der Verarbeitung oder Dauer der Datenspeicherung

Rechte der Betroffenen: Z.B. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung,

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Erhebung bei Dritten (Art. 14 DSGVO)



werden Daten nicht beim Betroffenen selbst, sondern bei einem Dritten oder aus öffentlichen Quellen erhoben, müssen dieselben Angaben gemacht werden, wie bei der Erhebung beim Betroffenen selbst.

Zusätzlich sind dem Betroffenen zwei weitere Informationen zu erteilen:

- Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten: z. B. einfache Adressdaten oder besonders sensible Daten wie z. B. Gesundheitsdaten
- Quellen der personenbezogenen Daten

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Zweckänderung



Für den Fall von Zweckänderungen muss betroffene Personen vor der Weiterverarbeitung über folgende Aspekte informieren:

- den neuen Zweck der Verarbeitung,
- die Dauer der Verarbeitung
- die Rechte des Betroffenen (siehe oben bei Erhebung beim Betroffenen).

**Beschwerderecht**

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Zeitpunkt der Information



Informationen im Zeitpunkt der Datenerhebung bei direkter Erhebung

anderenfalls muss der Verantwortliche die Informationen innerhalb einer angemessenen Frist, spätestens jedoch nach einem Monat erteilen

bei Zweckänderung ist der Betroffene vor der Verwendung der Daten zum neuen Zweck zu unterrichten

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Ausnahmen von der Informationspflicht



Information des Betroffenen ist nicht erforderlich, soweit dieser bereits Kenntnis über die einzelnen Angaben der Datenverarbeitung hat

Werden die Daten bei einem Dritten erhoben, darf die Information zudem unterbleiben, wenn die Informationserteilung unmöglich ist oder einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Formvorschriften



Informationen müssen nach Maßgabe von Art. 12 Abs. 1 DSGVO in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form sowie in einer klaren und einfachen Sprache erteilt werden

Die Übermittlung der Informationen sollte grundsätzlich in Textform erfolgen

auch eine mündliche Information möglich (Beweisproblematik)

Text kann in Papierform oder elektronisch

übermittelt werden

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Muster: Infopflichten



Information zur Datenverarbeitung gemäß Art. 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Art, Zweck, Verwendung und Löschung der personenbezogenen Daten

Wir, die Firma ..... (Name, Anschrift, Telefon, E-Mail des Betriebs/Unternehmens, ggf. Geschäftsführer) erheben Ihre Daten zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung. Die Datenverarbeitung und Datenverarbeitung ist sowohl für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Übersendung eines Postenvorschlags) als auch für die Erfüllung des Vertrags erforderlich und beruht auf Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO

Bestimmte gesetzlich vorgeschriebene Informationen sind nicht erforderlich sind. Mindestens setzt dies den

2. Weitergabe der Daten an Dritte  
Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für die Abwicklung des Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte zur Vertragserfüllung weitergegeben. Hierzu gehören z. B. Nachunternehmer, Spediteure, Bausoffizianten, Steuerberater, etc.

3. Betroffenenrechte  
Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen sowie die Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenverarbeitung die Löschung der Daten zu beantragen. Zudem besteht das Recht, die Daten zu löschen zu lassen, wenn Sie die Daten nicht mehr benötigen.

4. Datenschutzbeauftragter  
Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter ..... (E-Mail und ggf. Telefonnummer) oder unter Datenschutzbeauftragter@..... (Name und Anschrift des Unternehmens) erreichen.

\*Anm.: Ziffer 4 Datenschutzbeauftragter (DSB) kann entfallen, falls Sie nicht verpflichtet sind, einen

Datenschutzbeauftragten zu bestellen.

---

---

---

---

---

---

---

---



**Erteilung von Auskünften**

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN  
FAKULTÄT FÜR  
WIRTSCHAFTSRECHT

**Das Auskunftsrecht**

Personen, deren Daten verarbeitet werden,  
haben umfassende Rechte

Auskunftsrecht in Art. 15 DSGVO geregelt und  
wird durch § 34 BDSG 2018 ergänzt

Betroffene haben das Recht, vom  
datenverarbeitenden Betrieb eine Bestätigung  
zu verlangen, ob über sie personenbezogene  
Daten gespeichert sind oder verarbeitet  
werden

ist das der Fall, hat der Betrieb Auskunft über  
diese Daten, deren Herkunft sowie weitere  
Informationen zu erteilen

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN  
FAKULTÄT FÜR  
WIRTSCHAFTSRECHT

**Auskunftsersuchen**

Anfrage kann mündlich, schriftlich oder  
elektronisch (z.B. per E-Mail) gestellt werden

Auskunftsersuchen sollte auf bestimmte Daten  
oder Informationen präzisiert sein (keine  
Pflicht)

auch pauschale Auskunft über alle  
gespeicherten Daten kann verlangt werden.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

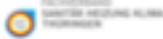
---

---

---

---

## Inhalt der Auskunft



Verlangt der Antragsteller eine pauschale Auskunft über seine Daten, sind sämtliche vom Gesetz vorgesehene Informationen zu erteilen. Dies sind im Einzelnen:

- Alle über den Betroffenen gespeicherten Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bankverbindung).
- Die Kategorien der Daten, die verarbeitet werden (z.B. Vertragsdaten, Adress- und Kontaktdaten).
- Die Bezeichnung der Datei (z.B. Kundendatei, Neukunden).

Datenschutz 2018

---

---

---

---

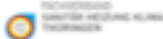
---

---

---

---

## Weitere Inhalte der Auskunft



- Angaben über Herkunft der Daten (z.B. Daten wurden beim Betroffenen selbsterhoben, Daten wurden von einem Dritten gekauft).
- Die Empfänger, an die die Daten weitergeleitet wurden.
- Zweck und geplante Dauer, der Datenspeicherung
- **Zusätzlich:**
  - Hinweis auf Rechts zur Berichtigung oder Löschung (Art. 16 DSGVO) oder auf eine Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) (siehe hierzu oben Ziff. 4).
  - Das Bestehen eines Beschwerderechts

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Verfahren Auskunftserteilung



Betrieb hat sich vor Erteilung der Auskunft über die Identität des Antragstellers zu vergewissern

Antragsteller und die betroffene Person, deren Daten gespeichert sind, müssen identisch sein. Wie die Identitätsprüfung erfolgt, bestimmt der Betrieb

Datenschutz 2018

---

---

---

---

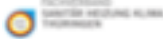
---

---

---

---

## Form der Auskunft



Auskunft soll präzise, transparent, verständlich und leicht zugänglich in einer klaren und einfachen Sprache erfolgen (Art. 12 DSGVO).

Betrieb hat dem Antragsteller eine Kopie der Daten zur Verfügung zu stellen. Stellt die betroffene Person den Antrag elektronisch, sind die Informationen in einem gängigen elektronischen Format auszuhändigen. Alternativ kann dem Antragsteller auch ein unmittelbarer Fernzugriff auf die Daten ermöglicht werden.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

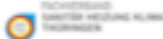
---

---

---

---

## Verweigerung der Auskunft



Neben einer Verweigerung wegen überwiegender Geschäftsgeheimnisse kommt eine vollständige Verweigerung der Auskunft nur in Betracht, wenn die Auskunft unmöglich oder mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist.

Wird die Auskunft verweigert, ist dies zu begründen.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Zeitraumen und Kosten für Auskunft



Die Auskunft ist unverzüglich, spätestens innerhalb von vier Wochen, zu erteilen.

Die Auskunftserteilung ist für den Betroffenen kostenlos. Verlangt der Antragsteller jedoch mehr als eine Kopie, kann ein entsprechendes Entgelt für die entstehenden Kosten verlangt werden.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

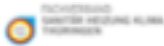
---

---

---

---

## Muster: Auskunftserteilung



Sie haben uns um Auskunft darüber gebeten, welche Daten wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Sie sind bei uns als .....(z.B. Kunde/Interessent) erfasst.

Zur Datenverarbeitung durch unser Unternehmen teilen wir Ihnen mit, dass die Datenerhebung zur Kommunikation mit Ihnen, Abgabe von Angeboten, Abrechnung von Leistungen oder zur Erfüllung von Verträgen erfolgt. Diese Daten haben Sie uns mitgeteilt. Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht erfasst sind, werden sie gelöscht, sobald sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergeben. Die über Sie gespeicherten Daten entnehmen Sie bitte der beigefügten Tabelle.

Wir hoffen, dass wir mit den vorstehenden Ausführungen Ihre Fragen hinreichend beantworten konnten. Informieren Sie uns bitte, falls Daten unrichtig sind.

Sie haben das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde .....(Name, Adresse, E-Mail) zu beschweren, falls Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Dokumentationspflicht

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## GPS und Kundendiensteinsätze



Ortung eines Arbeitnehmers ist Erhebung und Nutzung von personenbezogenen Daten (oben dargestellten Anforderungen gelten)

Ortung ist erheblicher Eingriff in das Persönlichkeitsrecht eines Arbeitnehmers

bei Einwilligung möglich

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

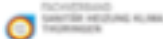
---

---

---

---

## Rechtsgrundlage: Ortung



### Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO

DV zur erforderlichen Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen (Arbeitgebers) ist zulässig, wenn nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

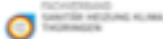
---

---

---

---

## Besonderes Bedürfnis



bei offener, d.h. dem Arbeitnehmer bekannten GPS-Ortung, muss besonderes Bedürfnis für die Tracking-Maßnahmen vorliegen. Ob das für die Einsatzkoordinierung im normalen Handwerksbetrieb erforderlich ist, muss in jedem Einzelfall geprüft werden.

Bei einer verdeckten GPS-Überwachung ist nach der derzeitigen Rechtsprechung eine notwehrähnliche Lage erforderlich. Es dürfen keine mildereren Mittel zur Vermeidung zukünftiger Verfehlungen vorliegen.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Ablauf der Dokumentation



### Schritt 1: Risikobewertung

bewerten, ob die Datenverarbeitung ein hohes oder geringes Risiko für die Personen birgt, deren Daten verarbeitet werden

hohes Risiko liegt u.a. dann vor, wenn sehr viele

Personen von der Datenverarbeitung betroffen sind (z.B. betriebliche Videoüberwachung mit Blick auf eine öffentliche Straße)

wenn besonders schutzwürdige Daten (z.B.

Datenschutz 2018

Gesundheitsdaten, ethnische Herkunft,

---

---

---

---

---

---

---

---



## Ablauf der Dokumentation



bei hohem Risiko „Datenschutz-Folgenabschätzung“ vorzunehmen (Art. 35 DSGVO) mit folgenden Prüfungspunkten:

- Beschreibung der geplanten Verarbeitungsvorgänge,
- Beschreibung der Zwecke der Verarbeitung,
- Bewertung der Notwendigkeit der Verarbeitungsvorgänge,
- Bewertung der Risiken für die Personen, deren Daten verarbeitet werden sollen,
- eine Beschreibung der Maßnahmen, die zur Bewältigung der Risiken vorgesehen werden.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

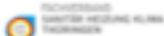
---

---

---

---

## Ablauf der Dokumentation



### Schritt 2: Erstellen des Verarbeitungsverzeichnisses

Art. 30 DSGVO zählt die Punkte auf, die in einem Verarbeitungsverzeichnis enthalten sein müssen. Dies sind im Einzelnen:

- Name und die Kontaktdaten der Organisation sowie die Namen ihrer Vertreter (z.B. Präsident, Obermeister, Hauptgeschäftsführer, etc.)
- Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (DSB).
- Zwecke der Verarbeitung: z.B. Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben

Datenschutz 2018

---

---

---

---

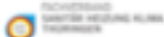
---

---

---

---

## Ablauf der Dokumentation



- unter Angabe des Paragraphen der HwO,
- Beschreibung der Kategorien betroffener Personen: z.B. Mitglieder, Ansprechpartner aus Verwaltung und Politik, Mitarbeiter, etc.
- Beschreibung der Kategorien personenbezogener Daten
- Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden: Gilt nur, wenn die Daten an Dritte weitergeleitet werden (z.B. Weitergabe von Daten an andere öffentliche Stellen).
- Wenn möglich, die vorgesehenen Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien: In der Regel gilt, dass Daten zu löschen sind, wenn sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden.
- Wenn möglich, eine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

Technische und organisatorische Maßnahmen



Firmen sind verpflichtet, Maßnahmen auf dem Stand der Technik zu ergreifen, um den Risiken zu begegnen, die mit der Datenverarbeitung einhergehen

§ 64 Bundesdatenschutzgesetz zählt zahlreiche Maßnahmen auf, die zu berücksichtigen sind. Diese lassen sich thematisch auf folgende Kernmaßnahmen zusammenfassen:

Datenschutz 2018

---

---

---

---

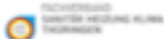
---

---

---

---

Technische und organisatorische Maßnahmen



Vertraulichkeit der Datenverarbeitung (u.a. Zutritts-, Zugangs-, Speicher- und Datenträgerkontrolle), Maßnahmen, die Unbefugten den Zugang zu Datenverarbeitungsanlagen verwehren, (z.B. Abschließen des Serverraums).

Integrität der Datenverarbeitung (u.a. Eingabekontrolle/ Verarbeitungskontrolle), Maßnahmen, dass nachträglich überprüft werden kann, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind (z.B.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

Technische und organisatorische Maßnahmen



Verfügbarkeitskontrolle, Maßnahmen, die gewährleisten, dass personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt sind und im Störfall wieder hergestellt werden können (z.B. Installierung von Geräten zur Überwachung von Temperatur und Feuchtigkeit in Serverräumen).

Trennungsgebot, Maßnahmen, die gewährleisten, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden können (z.B. Trennung von Daten verschiedener Auftraggeber).

Datenschutz 2018

---

---

---


---

---

---

---

---



**Datenschutzbeauftragte**

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

**DSB**

bei Betrieben mit mehr als 10 Personen, die ständig mit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten beschäftigt sind (Nutzung digitaler Kundendateien oder die Verwendung von Kundendaten auf einem Tablet-PC oder Smartphone)

„ständig befasst“ sind nur solche Mitarbeiter, deren alltägliche Kern­tätigkeit DV ist (z.B. bei Mitarbeiter der Lohnbuchhaltung oder der Personalabteilung)

Mitarbeiter, die lediglich die Daten zur Ausübung ihrer handwerklichen Tätigkeit benötigen, fallen grundsätzlich nicht unter diese Regelung.

Für mehrere Standorte bzw. Filialen kann ein einziger DSB bestellt werden.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

**Wer kann DSB sein?**

Der DSB kann sowohl ein Mitarbeiter des Betriebs (= interner DSB) oder ein außenstehender Dienstleister (= externer DSB) sein.

Unabhängig davon, ob es sich um einen internen oder externen DSB handelt, dürfen nur solche Personen bestellt werden, die

- fachliche Qualifikationen auf dem Gebiet des Datenschutzes besitzen (Datenschutzrecht und IT-Fachwissen) und
- bei der Aufgabenwahrnehmung in keinen Interessenskonflikt geraten können (keine GF)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

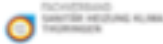
---

---

---

---

## Formalien bei der DSB Bestellung



Form oder Dauer für die Bestellung nicht vorgesehen  
aus Nachweisgründen sollte die Bestellung in Textform erfolgen.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Nach Bestellung neue Infopflichten



Kontaktdaten des DSB (z.B. E-Mail-Adresse, Durchwahlnummer, etc.) sind zu veröffentlichen (z.B. auf der Webseite des Betriebs)

Kontaktdaten des DSB der jeweiligen Landesdatenschutzbehörde melden

Wichtig ist, dass nur über die Kontaktdaten zu informieren ist (dies umfasst nicht zwingend den Namen des DSB)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Stellung des DSB



DSB ist bezüglich seiner Aufgabenerfüllung weisungsunabhängig

berichtet unmittelbar der Geschäftsführung und ist bei allen datenschutzrechtlichen Themen frühzeitig einzubinden

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Interner DSB

interner DSB darf wegen der Erfüllung seiner Aufgaben weder abberufen noch benachteiligt werden

für seine zusätzliche Funktion als DSB sind ihm die notwendige Zeit und Unterstützung (z.B. Fortbildung, Ausstattung) zu geben

interner DSB unterliegt besonderen Kündigungsschutz: Das Arbeitsverhältnis darf während der Tätigkeit als DSB und für ein Jahr danach nicht gekündigt werden, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Externer DSB

gehört nicht dem Betrieb an

besondere Kündigungsschutzregeln gelten nicht

Dienstleistungsvertrag mit einem externen DSB kann grundsätzlich jederzeit gekündigt werden, soweit vertraglich nicht etwas anderes vereinbart wird

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Aufgaben des DSB

Unterrichtung und Beratung sowohl der Geschäftsführung als auch der Mitarbeiter zu allen Belangen des Datenschutzes

Überwachung der Einhaltung der Datenschutzvorschriften, Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen

Zusammenarbeit mit der Landesdatenschutzaufsichtsbehörde.

Ansprechpartner für externe und interne betroffene Personen zu allen Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Verantwortung des DSB



DSB ist für die ordnungsgemäße Erfüllung seiner gesetzlichen Aufgaben verantwortlich

Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften

Geschäftsführung bleibt trotz Benennung eines DSB für das rechtmäßige Handeln des Betriebs in Datenschutzangelegenheiten verantwortlich

DSB trifft insoweit lediglich die Pflicht zur ordnungsgemäßen Beratung

Datenschutz 2018

---

---

---

---

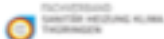
---

---

---

---

## Nichtbestellung – Folgen?



Die DSGVO sieht im Fall einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Nichtbestellung erhebliche Bußgelder vor (bis zu 10 Mio. Euro oder zwei Prozent des weltweiten Jahresumsatzes)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---



Auftragsverarbeitung

---

---

---

---

---

---

---

---

## Auftragsverarbeitung



Auftragsverarbeitung liegt vor, wenn Betrieb zwar personenbezogene Daten für seine Zwecke nutzt, die tatsächliche Verarbeitung und Aufbereitung dieser Daten aber nicht selbst durchführt, sondern von einem Dienstleister vornehmen lässt

Dienstleister verarbeitet die Daten für und im Auftrag des Betriebs (z.B. Anbieter von Cloud-Lösungen, Steuerberater, Inkassounternehmen, Lohnbuchhaltungsanbieter, die für den Betrieb die Lohnbuchhaltung erstellen und dabei z.B. Mitarbeiter- oder Kundendaten

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Gesetzliche Regelung



Auftragsverarbeitung ist hauptsächlich in Art. 28 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geregelt

Gesetz bezeichnet den Dienstleister als „Auftragsverarbeiter“

beauftragender Betrieb ist „Verantwortlicher“

bei Datenschutzverstößen haften Auftragsverarbeiter und Verantwortlicher gemeinsam.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Form der Auftragsverarbeitung



Art. 28 DSGVO schreibt keine besondere Form vor

wegen der Dokumentation und aus Beweisgründen empfehlenswert, einen Vertrag der den Mindestanforderungen aus Art. 28 DSGVO in Textform zu schließen

Vertrag in elektronischen Formaten (z.B. PDF) oder schriftlich in Papierform geschlossen werden

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

**Inhalt der Auftragsverarbeitung**

**Mindestanforderung**

- > Gegenstand des Auftrags
- > Dauer des Auftrags
- > Zweck der Datenverarbeitung
- > Art der zu verarbeitenden Daten
- > Kategorien der betroffenen Personen
- > Ergreifung der erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen
- > Umfang der Weisungsbefugnisse
- > Rückgabe von Datenträgern nach Beendigung des Auftrags

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Muster: Auftragsverarbeitung**

**1. Gegenstand und Dauer des Auftrags**

*Der Gegenstand und die Dauer des Auftrags müssen individuell mit dem Auftragsverarbeiter verhandelt und festgelegt werden. Musterformulierungen sind insofern wegen der Individualität der Vereinbarungen nicht möglich.*

**2. Umfang, Art und Zweck der Datenverarbeitung**  
**Formulierungsvorschlag:**

„Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im sachlichen und zeitlichen Rahmen dieses Auftrages sowie nach Weisung des Auftraggebers. Der Auftragnehmer verwendet die zur Datenverarbeitung überlassenen Daten für keine anderen Zwecke. Kopien oder Duplikate werden ohne Wissen des Auftraggebers nicht erstellt.“

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Die Mitarbeiterverpflichtung auf das Datengeheimnis**

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

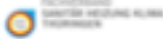
---

---

---



## Grund



Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis sollte erfolgen, um, den handelnden Personen noch einmal nachdrücklich und sehr deutlich vor Augen zu führen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten streng reglementiert ist  
Letztlich dient das Ganze dem Schutz der Betroffenen.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

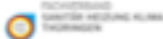
---

---

---

---

## Pflicht zum Datengeheimnis?



Zwar gibt es keinen Artikel, welcher explizit eine Verpflichtung auf das Datengeheimnis vorschreibt oder dieses Datengeheimnis auch nur definiert.  
Art. 32 Abs. 4 DSGVO legt aber fest, dass für die Verarbeitung von Daten Verantwortliche und auch Auftragsverarbeiter Schritte unternehmen, „um sicherzustellen, dass ihnen unterstellte natürliche Personen, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, diese nur auf Anweisung des Verantwortlichen verarbeiten“.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Personenkreis wird größer



bislang waren lediglich Personen zu verpflichten, die „bei der Datenverarbeitung beschäftigt“ waren  
also solche Personen, zu deren Aufgaben es gehört, mit personenbezogenen Daten umzugehen  
zukünftig sind alle die Personen zu verpflichten, „die Zugang zu personenbezogenen Daten haben“  
Hierzu gehören auch alle die, die beispielsweise Einblick erhalten können.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Form der Verpflichtungserklärung



schriftliche Verpflichtungserklärung hat den  
Vorteil, dass der für die Verarbeitung  
Verantwortliche die unternommenen Schritte  
nachweisen kann

Als Vorlage für eine Information der Mitarbeiter  
kann die Anlage 9 genutzt werden, für eine  
Verpflichtungserklärung Anlage 10.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Muster: Information der Mitarbeiter



Ihre Tätigkeit in unserem Unternehmen berührt in einigen Punkten auch datenschutzrechtliche Aspekte. Sie kommen  
zwangsläufig mit personenbezogenen Daten bzw. sonstigen gesetzlich geschützten Daten in Berührung.  
Hierzu möchten wir Sie zunächst über die wesentlichen Inhalte des Datenschutzes informieren:

Durch Datenschutz soll der einzelne davor geschützt werden, dass er durch den Umgang mit seinen  
personenbezogenen Daten in seinem Persönlichkeitsrecht beeinträchtigt wird.

Das erfordert sorgfältiges und verantwortliches Handeln beim Umgang mit entsprechenden Daten.  
Um in unserem Unternehmen die Vorschriften des Datenschutzes und die Sicherung der Daten sicherzustellen,  
haben wir entsprechende Maßnahmen getroffen. Hierüber können Sie sich bei Ihrem Vorgesetzten informieren.  
Außerdem empfehlen wir die Lektüre des umfassenden Merkblattes „Datenschutz“, das wir Ihnen beifügen. Für Ihre  
persönliche Arbeit bitten wir im Übrigen folgendes zu beachten:

- Halten Sie Ihnen anvertraute Daten unter Verschluss, wenn Sie nicht daran arbeiten. Ihr PC sollte daher bei  
Ihrer Abwesenheit vom Arbeitsplatz gesperrt sein.
  - Bei der Auswahl der Zugangsdaten zu Ihrem PC sollten Sie nur sichere Zugangsdaten wählen. Bitte informieren  
Sie sich hierzu bei Ihrem Administrator.
  - Bitte sehen Sie davon ab, Ihr Passwort in der Nähe des PC zu notieren bzw. aufzubewahren.
  - Datenträger, insbesondere auch Laptops, Smartphones etc. sind auf Reisen besonders zu sichern.
  - Bitte versenden Sie keine vertraulichen Informationen per Fax oder ungesicherter E-Mail.
  - Die Verwendung von Speichermedien außerhalb des Unternehmensnetzwerkes ist nur nach Rücksprache mit  
dem Vorgesetzten bzw. soweit vorhanden Datenschutzbeauftragten erlaubt. Dies umfasst auch die Nutzung so  
genannter Cloud-Lösungen zum Datenaustausch.
- Bei Fragen zum Thema Datenschutz bzw. Datensicherung, in Zweifelsfällen und soweit Sie sich als Betroffener in  
Ihren Datenschutzrechten verletzt sehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten bzw. soweit vorhanden, den

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Muster: Mitarbeiterverpflichtung Datengeheimnis



Über die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften im  
Unternehmen wurde ich in Kenntnis gesetzt. Ich wurde mit den sich  
daraus ergebenden besonderen Anforderungen an Datensicherheit und  
Datenschutz bei der Ausübung meiner Tätigkeit vertraut gemacht und  
auf das Datengeheimnis verpflichtet.

Mir ist bewusst, dass es mir untersagt ist, geschützte  
personenbezogene Daten zu einem anderem als dem zur jeweiligen  
rechtmäßigen Aufgaben-erfüllung gehörenden Zweck zu verarbeiten  
und zu nutzen. Diese Pflicht besteht auch nach Beendigung meiner  
Tätigkeit fort.

Eine Kopie dieser Verpflichtungserklärung und ein Merkblatt zum Daten-  
schutz habe ich erhalten.

..... Ort, Datum  
..... Unterschrift

Arbeitnehmer/in/Auszubildende/r

Datenschutz 2018

---

---

---

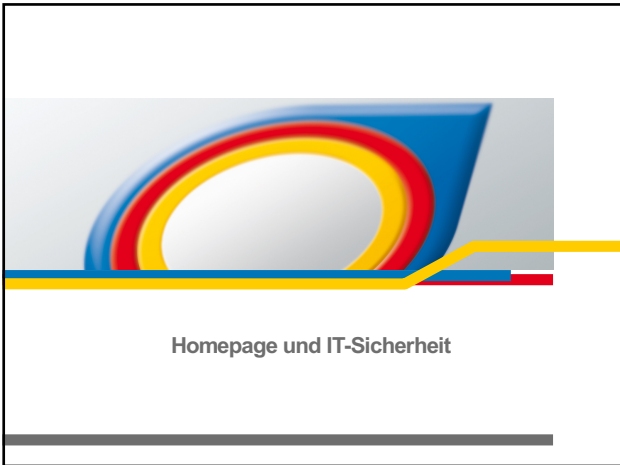
---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

**Überprüfung der Homepage**

Datenschutzerklärungen müssen überarbeitet und an die Neuerungen angepasst werden

Umfang der Datenschutzerklärung unterscheidet sich danach, ob die Homepage

- lediglich Informationen über den Betrieb enthält (quasi wie bei einer Visitenkarte)
- oder aber auch Tracking- und Analyse-Tools enthält, die umfangreichere Datenschutzerklärungen erfordern

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

**Überprüfung der Homepage**

überprüfen, welche konkreten Datenverarbeitungsprozesse mit dem Besuch der eigenen Homepage verbunden sind

Homepage muss jedoch mindestens über die Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten informieren

Datenschutz 2018

---

---

---

---

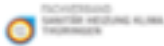
---

---

---

---

## Überprüfung der Homepage



bei Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten, so z. B. bei der Anmeldung für einen Newsletter oder ein Kontaktformular, muss überdies über die Art und den Zweck der Verwendung der personenbezogenen Daten informiert werden

bei der Verwendung von Cookies, Tracking- und Analyse-Tools, Social Media Plug-ins, etc. müssen weitere Informationen auf der Homepage im Rahmen der Datenschutzerklärung abgegeben werden

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## IT-Sicherheit



auch die IT- Sicherheit muss überprüft und ggf. angepasst werden

Keine Lücken in der betriebseigenen IT

jeder Betrieb muss dauerhaft "technische und organisatorische Maßnahmen" ergreifen und diese auch dokumentieren

z.B.: Passwörter für Benutzer, Zuordnung von Benutzerrechten, Verschlüsselung von Daten, Back-ups, Einrichtung von Firewalls, Virenschutzsysteme, etc.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## IT-Sicherheit



Überblick über eine Vielzahl von technischen und organisatorischen Maßnahmen gibt die Übersicht des ZDH unter nachfolgendem

**Link:** [https://www.zdh.de/fileadmin/user\\_upload/themen/Recht/Datenschutz/Handwerksbetriebe/Anlage\\_2\\_technische\\_organisatorische\\_Maßnahmen\\_Auftragsverarbeitung.docx](https://www.zdh.de/fileadmin/user_upload/themen/Recht/Datenschutz/Handwerksbetriebe/Anlage_2_technische_organisatorische_Maßnahmen_Auftragsverarbeitung.docx)

Datenschutz 2018

---

---

---

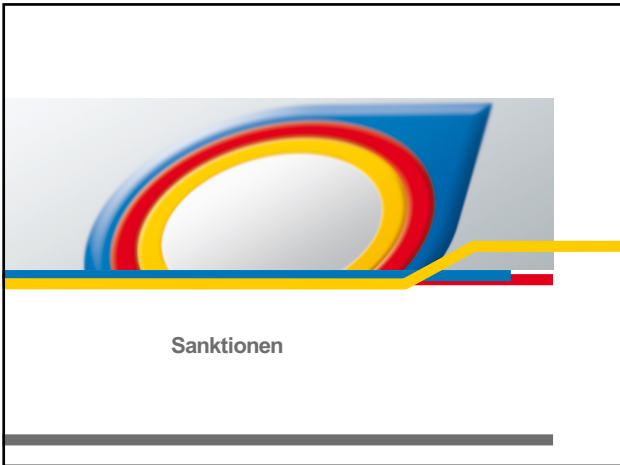
---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---

**Bußgeld**

Die Missachtung datenschutzrechtlicher Vorschriften kann mit Bußgeldern bis zu 10.000.000 EUR (bei Verstoß gegen einzelne technische und organisatorische Maßnahmen) bzw. bis zu 20.000.000 EUR oder vier Prozent des Weltjahresumsatzes ausgesprochen werden (bei Verstößen gegen die oben dargestellten Grundsätze der Verarbeitung und gegen die Rechte der betroffenen Personen).

weiterhin können auch strafrechtliche Sanktionen vorgesehen werden.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

**Schadenersatz**

Entsteht Betroffenen durch einen Verstoß gegen die Vorschriften der DSGVO ein Schaden, kann er diesen von der verantwortlichen Stelle ersetzt verlangen.

(ART. 82 DSGVO)

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---



**vertrauliche Daten**

Viel Erfolg im haftungsfreien Wirken.

---

---

---

---

---

---

---

---

Vortragsunterlagen

Vortragsunterlagen  
Hinweise  
Muster

[www.shk-isa.de](http://www.shk-isa.de)

Datenschutz 2018

---

---

---


---

---

---

---

---



Informationspflichten

---

---

---

---

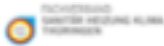
---

---

---

---

1. Schritt:  
Informationspflicht



Informationspflichten (Art. 13 DSGVO)

Verantwortlicher muss den Betroffenen informieren:

- > sobald personenbezogene Daten erhoben werden
- > Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen
- > Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
- > Verarbeitungszwecke der Datennutzung
- > Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung
- > Die Personen, an die personenbezogene Daten weitergegeben werden

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

1. Schritt:  
Informationspflichten



Dauer der Speicherung

Bestehen eines Rechts auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, ggf. eines Widerspruchsrechts sowie auf Datenübertragbarkeit;

Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Art, Zweck, Verwendung und Löschung der personenbezogenen Daten

Wir, die Firma .....

(Name, Anschrift, Telefon, E-Mail des Betriebs/Unternehmens, ggf. Geschäftsführer)

erheben Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur

Direktwerbung. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist sowohl für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Übersendung eines Kostenvoranschlags) als auch für die Erfüllung des Vertrags erforderlich und beruht auf Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Mindestens setzt dies den Ablauf gesetzlicher und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflicht voraus.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

Muster:  
Infopflichten



2. Weitergabe der Daten an Dritte

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für die Abwicklung des Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an mit der Vertragserfüllung beteiligte Dritte weitergegeben. Hierzu gehören z. B. Nachunternehmer, Statiker, Baustofflieferanten, Steuerberater, etc.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

3. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen sowie der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Zusätzlich steht Ihnen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

4. Datenschutzbeauftragter\*

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter .... (E-Mail und ggf. Telefonnummer) oder unter Datenschutzbeauftragter c/o .....(Name und Anschrift des Unternehmens) erreichen.

\*Anm.: Ziffer 4 Datenschutzbeauftragter (DSB) kann gelöscht werden, falls Sie nicht verpflichtet sind, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Ein DSB muss nicht bestellt werden, wenn bei Ihnen nur maximal 9 Personen mit der Datenverarbeitung beschäftigt sind. Ab 10 Personen sind Sie hingegen verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

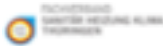
---

---

---



## 1. Schritt Informationspflichten



Muster sollte der betroffenen Person bei der ersten Rückantwort auf eine Kontaktanfrage übermittelt werden

i.d.R. mit Übersendung des Kostenangebots

Bei Mailverkehr Hinweis auf die eigene

Internetseite mit der Information zur Datenerhebung nach Art. 13 DSGVO

bei Postverkehr als Info-Beiblatt mit versenden

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2. Schritt: Verarbeitungsverzeichnis



Dokumentationspflichten zu den ausgeführten Verarbeitungstätigkeiten

Verarbeitungsverzeichnis muss in Kurzform verfasst werden

- Zweck der Verarbeitung
- Beschreibung der Kategorien der Personen
- Beschreibung der Kategorien der personenbezogenen Daten
- Fristen für die Löschung

● schriftlich oder in elektronischer Form führen

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## 3. Schritt Datenschutzbeauftragter



DSB immer dann benennen, wenn mindestens zehn Personen ständig mit der automatisierten Verarbeitung

personenbezogener Daten beschäftigt sind

Anzahl der Personen richtet sich ausschließlich nach der Anzahl der Köpfe

- Auszubildende, freie Mitarbeiter, TZB, etc. zählen daher als volle Person

● automatisierte Verarbeitung:

- Nutzung digitaler Kundendateien
- Verwendung von Kundendaten auf einem Tablet/PC oder Smartphone.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

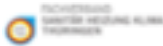
---

---

---

---

### 3. Schritt Datenschutzbeauftragter



Bei mehreren Niederlassungen kann ein gemeinsamer DSB benannt werden.

kann sowohl ein Mitarbeiter (= interner DSB) oder ein außenstehender Dienstleister (= externer DSB) sein.

**interner DSB genießt einen besonderen Kündigungsschutz.**

- Arbeitsverhältnis darf während der Tätigkeit als DSB und für ein Jahr danach nicht gekündigt werden.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

### 3. Schritt Datenschutzbeauftragter



- Bei Wahl eines externen DSB ist darauf hinzuweisen, dass dieser nur für Beratungsfehler haftet.
- Betrieb selbst bleibt für die rechtmäßige Datenverarbeitung verantwortlich (kann nicht auf externe Dritte übertragen werden)
- nach Bestellung eines DSB sind die Kontaktdaten des DSB (z. B. E-Mail, Durchwahlnummer etc.) auf der eigenen Homepage zu veröffentlichen
- Kontaktdaten des DSB an jeweilige Landesdatenschutzbehörde melden.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

### 4. Schritt: Auftragsverarbeitung



bei Datenverarbeitung durch einen externen Dritten (Auftragsverarbeiter), speziellen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abschließen

z. B. die Auslagerung von IT- Dienstleistungen wie Lohn- und Gehaltsabrechnung, Dokumentenmanagement (DMS in der Cloud) oder eine Werbeadressenverarbeitung durch einen Dritten

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

#### 4. Schritt:

#### Anforderungen an Vertrag



#### Im Vertrags muss

- Auftragsverarbeiter garantieren, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Personen gewährleistet
- Gegenstand und Dauer der Verarbeitung, Art und Zweck der Verarbeitung, Art der personenbezogenen Daten, Kategorien betroffener Personen und Pflichten sowie Rechte des Verantwortlichen festgelegt sein
- Abgestimmt sein, wer sich um die Erstellung des Vertrags zur Auftragsverarbeitung kümmert

#### Mustervertrag:

[https://www.zdh.de/fileadmin/user\\_upload/themen/Recht/Datenschutz/Handwer](https://www.zdh.de/fileadmin/user_upload/themen/Recht/Datenschutz/Handwer)

Datenschutz 2018

---

---

---

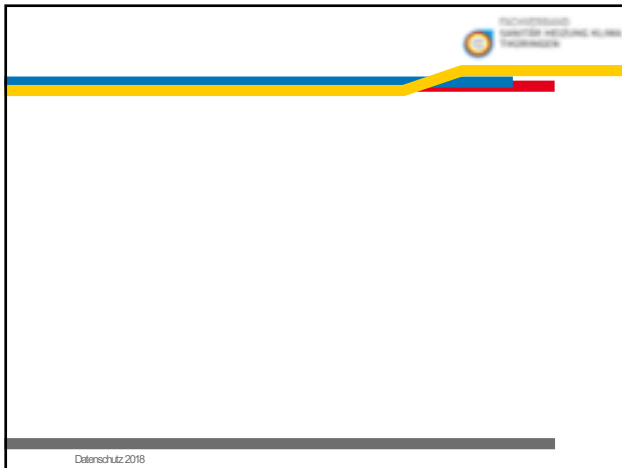
---

---

---

---

---



Datenschutz 2018

---

---

---

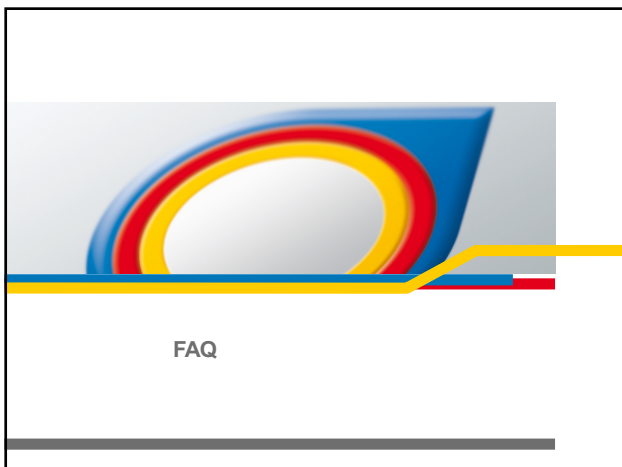
---

---

---

---

---



FAQ

---

---

---

---

---

---

---

---

## Bußgelder?



Drohen bei Verstößen hohe Bußgelder bis 20 Mio. Euro?

Nein. Der Bußgeldkatalog bei Datenschutzverstößen wurde im Zuge der Reform erweitert.

Erweiterung verfolgt ausschließlich den Zweck, global agierende Internetkonzerne angemessen sanktionieren zu können

Keine Auswirkungen für mittelständische Betriebe und insbesondere für Kleinbetriebe

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Abmahnrisiko



2. Wie hoch ist das Risiko von Abmahnungen?

Datenschutzinformationen auf Webseiten.

Abmahnrisiko als gering einzuschätzen, da Abmahner Verstöße nicht pauschal feststellen können, sondern in jedem Einzelfall prüfen müssen, welche konkreten Informationen auf der Webseite zu erteilen sind

rechtlich umstritten, ob Datenschutzverstöße überhaupt wettbewerbsrechtlich abgemahnt werden können

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Datenschutzbeauftragte



3. Benötige ich einen Datenschutzbeauftragten, wenn ich zehn Mitarbeiter habe?

Datenschutzbeauftragter ist zu bestellen, wenn mindestens zehn Mitarbeiter ständig mit der automatisierten Verarbeitung von Daten befasst sind

„ständig befasst“ gelten nur solche Mitarbeiter, deren alltägliche Kerntätigkeit die Verarbeitung von Daten ist

z.B. bei Lohnbuchhaltung Personalabteilung

Datenschutz 2018

---

---

---

---

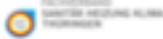
---

---

---

---

## Einwilligungen



4. Muss ich von jedem Kunden eine Einwilligung einholen, bevor ich seine Daten erhebe und speichere?

Nein. Handwerksbetriebe dürfen – wie bisher – die Daten ihrer Kunden für alle vorvertraglichen Maßnahmen (z.B. Kostenvoranschlag) und zur Abwicklung des Auftrags erheben, speichern und nutzen

Einwilligung ist nicht erforderlich

Datenschutz 2018

---

---

---

---

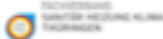
---

---

---

---

## Einwilligungen



5. Wofür benötige ich im Betrieb eine Einwilligung?

nur in seltenen Ausnahmen

für die Werbung per E-Mail oder die Veröffentlichung von Mitarbeiterfotos auf der Firmenwebseite

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

## Dokumentation



7. Muss jede Datenerhebung von allen Kunden einzeln dokumentiert werden?

Nein. Die Verwendung von Kundendaten zur Vertragsabwicklung stellt ein einziges betriebliches Verfahren dar. Dies gilt unabhängig von der Kundenanzahl. Weitere Verfahren sind z.B. die Nutzung von Kundendaten zur Direktwerbung oder der Verarbeitung von Mitarbeiterdaten zur Lohnabrechnung und zur Personalführung. Für diese Verfahren stehen auf [www.zdh.de](http://www.zdh.de)

vorangefüllte Dokumentationen zur Verfügung.

Datenschutz 2018

---

---

---

---

---

---

---

---

8. Muss ich auf meiner Firmenwebseite etwas beachten?

Ja. Wenn auf der Firmenwebseite Daten der Websitebesucher erhoben werden, muss darüber im Datenschutzhinweis informiert werden. Typische Fälle sind Formulare zur Kontaktaufnahme oder zur Bestellung von Newslettern. Hierfür finden Sie auf [www.zdh.de](http://www.zdh.de) Musterformulierungen für den Datenschutzhinweis.

---

---

---

---

---

---

---

---

9. Muss mit jedem Lieferanten oder Subunternehmer eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung geschlossen werden?

Nein. Eine Auftragsverarbeitung liegt nur vor, wenn ein Betrieb Daten nutzt, die Aufbereitung dieser Daten aber von einem Dienstleister vornehmen lässt. Der Dienstleister verarbeitet die Daten für und im Auftrag des Betriebs. Dies ist z.B. bei Anbietern von Cloud-Lösungen der Fall, die auf ihren Servern Daten für den Betrieb speichern. Dasselbe gilt für

Lohnbuchhaltungsanbietern, die für den

---

---

---

---

---

---

---

---

10. Ist das Fotografieren für Fotografen überhaupt noch zulässig?

Ja. Das neue Datenschutzrecht ändert nichts an der Zulässigkeit von professionellen Fotografien. Ob bei Hochzeitsfeiern, im Fotostudio oder in der Öffentlichkeit: Hier gilt die bisherige Praxis uneingeschränkt weiter. Das betrifft auch die Zulässigkeit von Veröffentlichungen. Neu sind lediglich Informationen, die den fotografierten Personen zu erteilen sind. Hierbei genügt

jedoch bei Veranstaltungen ein entsprechender Aushang. Bei öffentlichen

---

---

---

---

---

---

---

---